

University of Guadalajara

From the Selected Works of José G. Salazar Estrada

2011

SATISFACCIÓN LABORAL Y SÍNDROME BURNOUT EN DOCENTES DE SECUNDARIA

María G. Aldrete-Rodriguez, *University of Guadalajara*

Carolina Aranda-beltrán, *University of Guadalajara*

Silvia Valencia-Abundiz, *University of Guadalajara*

José G. Salazar, *University of Guadalajara*



Available at: https://works.bepress.com/jose_salazar/11/

Satisfacción laboral y síndrome burnout en docentes de secundaria

MARÍA GUADALUPE ALDRETE-RODRÍGUEZ, CAROLINA ARANDA-BELTRÁN,
SILVIA VALENCIA-ABUNDIZ, JOSÉ GUADALUPE SALAZAR-ESTRADA¹



Resumen

El objetivo fue identificar la relación entre la satisfacción laboral y el síndrome burnout y sus diferencias en hombres y mujeres docentes de secundaria, del sistema educativo oficial, de la Zona Metropolitana de Guadalajara, Jalisco, México. Se realizó un estudio observacional, transversal, analítico en 360 docentes. Para captar datos se utilizaron tres formularios autoaplicados: Encuesta de datos generales y laborales; la escala Maslach Burnout Inventory (M.B.I.) y el cuestionario de satisfacción laboral de Meliá y Peiró. El 43.7% de los docentes presentaron agotamiento emocional, el 17.5% baja realización personal, y 13.3%, despersonalización. No se encontraron diferencias entre hombres y mujeres, respecto del síndrome burnout. El factor con una mayor cantidad de docentes insatisfechos fue el de prestaciones (57.4% los hombres y 52.2% de las mujeres) seguido del de la supervisión, aspectos que se relacionaron con agotamiento emocional. La baja realización personal no se relacionó con ninguno de los elementos de satisfacción laboral.

Descriptor: Satisfacción Laboral, Burnout, Agotamiento Emocional, Agotamiento crónico laboral, Salud ocupacional, Docentes.

Job Satisfaction and Burnout in Secondary School Teachers

Abstract

The aim was to identify the relationship between job satisfaction and Burnout Syndrome and their differences in male and female junior high school instructors teaching in the formal education system in the metropolitan zone of Guadalajara, Jalisco, Mexico. We performed an observational, cross-sectional comparison of 360 teachers. To collect our data, we used three self-report surveys: The General Data and Labor Survey, The Maslach Burnout Inventory (MBI) and The Meliá and Peiró Job Satisfaction Survey. We found that 43.7% of the teachers had emotional exhaustion, 17.5% lower realization and 13.3% with depersonalization. There were no differences between men and women in relation to burnout syndrome. The factor with the greatest number of dissatisfied teachers of the presentations was 57.4% of men and 52.2% of women. It was observed that lower labor Satisfaction higher emotional exhaustion.

Key words: Job Satisfaction, Burnout Syndrome, Emotional Exhaustion, Teachers.

Artículo recibido el 7/10/2010
Artículo aceptado el 28/11/2010
Declarado sin conflicto de interés

¹ Investigadores y docentes del Instituto de Investigación en Salud Ocupacional. Departamento de Salud Pública, Centro Universitario de Ciencias de la Salud, Universidad de Guadalajara. draaldrete@yahoo.com.mx, caranda2000@yahoo.com.mx, valenci@cucs.udg.mx, jsalazar@cucs.udg.mx

Introducción

La satisfacción laboral es una respuesta afectiva que resulta de la relación entre las experiencias, necesidades, valores, expectativas y la percepción de las condiciones de trabajo (Iraiza, 2006). Produce un alto rendimiento, entusiasmo, optimismo y mayor identificación con la organización (Gibson, 2009). Entre los problemas de desempeño laboral relacionados con la insatisfacción laboral se encuentran la rotación de personal, el ausentismo y la falta de compromiso con los objetivos de la organización (Ramírez, 2007).

La satisfacción laboral depende de factores externos a la tarea que compensan la actividad realizada, como el salario, las condiciones de trabajo, las compensaciones y la supervisión (Peiró, 2001), entre otros. En contraparte, existen otras posturas donde se asume que la satisfacción en el trabajo deriva de las situaciones ligadas directamente con la tarea. Maslow (1954) citado por Ramírez (2007), sostiene que el hombre se encuentra más satisfecho mientras más se acerque a la fase de autorrealización y que es el trabajo la actividad que más posibilidad tiene para permitir que la persona llegue a esta fase; si se percibe que el trabajo es interesante, significativo y es valorado por otros, el trabajador se motiva para alcanzar más logros; pero si el docente está realizando su trabajo sin que le guste o sin que éste se sienta satisfecho con lo que realiza, cualquier situación que le demande la institución puede ser motivo de estrés.

El estrés ocupacional, por su parte, se produce cuando las demandas del trabajo exceden los recursos que tiene el trabajador para hacerles frente. Los profesores que tienen una baja tolerancia a la frustración o creen que enseñar es demasiado duro, tienen más probabilidades de estresarse de forma intensa debido a presiones de tiempo y sobrecarga de trabajo (Calvete, 1999). Si esta circunstancia permanece en el tiempo (estrés crónico), la situación se torna más complicada ya que el docente puede llegar a presentar el síndrome burnout.

Desde una perspectiva psicosocial, el síndrome burnout al que también se le conoce como "síndrome de quemarse en el trabajo", "fatiga laboral" o desgaste profesional (Maslach y Jackson, 1986), es considerado como un evento psicológico que implica una respuesta prolongada a estresores interpersonales crónicos presentes en el trabajo (Maslach, 2009); puede afectar a trabajadores que mantienen contac-

to interpersonal con otras personas (como es el caso de docentes y médicos) y aparece cuando las estrategias de afrontamiento no son suficientes o fallan (Gil Monte y Peiró, 1997). Quien sufre este trastorno puede desarrollar un trato deshumanizado hacia aquellos con quienes trabaja, sentirse agotado emocionalmente y al mismo tiempo, percibir disminuida su habilidad para lograr éxito en el trabajo, ya que se expresa de manera tridimensional con agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal (Maslach, 1981). Se acompaña de fatiga, cefaleas, dolores musculares, alteraciones del sueño, tabaquismo, incapacidad de relajarse, impaciencia, deseos de abandonar el trabajo, dificultad para concentrarse, baja autoestima, falta de motivación, irritabilidad (Maslach, 2001). Sus consecuencias se manifiestan sobre las relaciones familiares y sociales así como por la pérdida de interés en el trabajo, ausentismo laboral, deseos de abandonar el trabajo y sentimientos de fracaso, entre otros.

Estudios realizados en diferentes contextos y niveles educativos reportan altos índices de burnout; en algunos de ellos no se ha encontrado evidencia del papel que juega el género en relación con el síndrome. Algunos estudios en nuestro país dan cuenta de prevalencias que oscilan desde el 40% hasta el 80% como: Aldrete *et al.* (2003), 80% en docentes de nivel primaria, con una mayor frecuencia en mujeres; León (2008) 52.6% en docentes de nivel primaria de Jalisco, en donde las maestras, debido a la diversidad de roles que desempeñan en la escuela y en el hogar, manifestaron una probabilidad más alta de desarrollar burnout. Por otra parte, Rocha (2006) obtuvo una prevalencia del 56.7% con profesores de bachillerato; Del Ángel *et al.* (2008) en docentes de una institución de educación superior reportaron un 60% con burnout, predominando en hombres; Pando *et al.* (2006) en docentes de una universidad privada reportaron la presencia del síndrome burnout en el 38.9% de los participantes, siendo el género femenino el más afectado. Investigaciones en otros contextos dan fe de la situación con prevalencias altas del síndrome, por ejemplo, Piñeiro (2006), en docentes de secundaria reporta 82.5%; y Restrepo, en docentes de Medellín, Colombia, encontró 23.4%, predominando el problema en mujeres.

No existe acuerdo sobre si la satisfacción es causa o efecto del síndrome. Para algunos autores, la falta de satisfacción laboral lo trae como consecuencia, mientras que para otros, ésta es sólo un antecedente; incluso, un tercer grupo la considera como una varia-

ble mediadora entre el estrés laboral y la satisfacción laboral (Paterna, 2002). Desde la perspectiva de Gil Monte (1997) y Hermosa (2006), la satisfacción laboral está negativamente relacionada con los sentimientos de agotamiento emocional y despersonalización y positivamente con la realización personal. Por su parte Maslach (2001) asume que el burnout se asocia con un decremento de la satisfacción laboral y un bajo compromiso hacia el trabajo y la organización.

El objetivo del presente trabajo, si bien surge como consecuencia de tener en mente la problemática que hemos presentado, se aboca a identificar la relación entre la satisfacción laboral, el síndrome Burnout y sus diferencias en hombres y mujeres docentes de secundaria, de la Zona Metropolitana de Guadalajara, Jalisco, México.

Método

Tipo de estudio

El presente estudio fue observacional, transversal y analítico.

Participantes

Participaron maestros que laboraban en escuelas secundarias oficiales ubicadas en la Zona Metropolitana de Guadalajara (ZMG), Jalisco, México. La muestra se calculó de una población de 8 935 docentes, considerando una prevalencia de 80% (Aldrete, 2003), un error estándar de .05 y un nivel de confianza de 95%, más una tasa de no respuesta del 10%, quedando constituida por 360 docentes, los cuales fueron seleccionados por medio de un muestreo en dos etapas. En la primera, se eligieron 29 escuelas (preservando la proporción de instituciones que existían en los 4 municipios que conforman la ZMG); en la segunda etapa, se eligieron 13 docentes por medio de un muestreo aleatorio simple de cada escuela seleccionada, (promedio de maestros por escuela, establecido oficialmente).

Los criterios para la participación en el estudio fueron: maestros con más de 6 meses de laborar frente a grupo, presentes el día que se visitó la escuela, y con una carga horaria mínima de 15 horas semanales en la escuela seleccionada. Se excluyeron maestros ausentes por permiso o incapacidad y aquéllos que, aunque su nombramiento fuera de docente, realizaran exclusivamente funciones administrativas.

Instrumentos

Para captar datos se emplearon tres instrumen-

tos: El primero fue construido ex profeso, contenía reactivos relativos a los datos generales y laborales de los maestros como edad, sexo, escolaridad, antigüedad, turno de trabajo, horas frente a grupo, actividad como docente en otro centro escolar.

El segundo instrumento fue el Maslach Burnout Inventory (M.B.I.); su estructura contempla las 3 dimensiones establecidas por las autoras Maslach y Jackson, en 1997, a saber: agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal. El instrumento está estructurado con 22 preguntas, en forma de afirmaciones, en relación con actitudes, emociones y sentimientos personales del profesional en su trabajo y hacia las personas que atiende. Las respuestas son de tipo Likert, en la que se indica la recurrencia con la que han experimentado la situación descrita por ellos. La escala tiene 7 grados de frecuencia que van de 0 ("nunca") a 6 ("diariamente"). Teniendo en cuenta los puntos de corte establecidos previamente en la literatura (Aranda, 2006), categorizamos las tres dimensiones en niveles bajos, medios y altos. Se consideraron como dimensiones "quemadas" las que se ubicaran en los niveles alto y medio, esto para la dimensión de cansancio emocional y despersonalización, y para la de baja realización personal, se consideró como "quemada" cuando se registraron calificaciones bajas (Aranda, 2006, Restrepo, 2006). Este instrumento se ha validado para la población mexicana de diferentes profesiones, con una alfa de Cronbach para agotamiento emocional de .80, despersonalización de .57 y para la dimensión de baja realización personal de .72 (Grajales 2000), aspectos que coinciden con los reportados por Gil Monte (2002).

El tercer instrumento fue el cuestionario de Satisfacción laboral S20/23, de Meliá y Peiró (1989). Éste consta de 23 ítems que dan cuenta de la satisfacción en el ámbito laboral, a partir de 5 factores: a) satisfacción con la supervisión (6 ítems); b) satisfacción con el ambiente físico de trabajo (5 ítems); c) satisfacción con la participación (5 ítems); d) Insatisfacción intrínseca del trabajo (4 ítems); y, e) el factor satisfacción con las prestaciones recibidas (3 ítems). Las respuestas están comprendidas entre 1 (muy insatisfecho) y 7 (muy satisfecho). Frente a una alta puntuación, se obtiene una alta satisfacción en el trabajo. Para obtener el grado de satisfacción por factor, se sumaron las puntuaciones en los ítems de cada factor y se promediaron por el número de ítems (Meliá y Peiró, 1989).

Tabla 1. Prevalencias del Síndrome de Burnout, según las dimensiones de la escala de Maslach Burnout Inventory (MBI) en hombres y mujeres, docentes de secundaria, Zona Metropolitana de Guadalajara

Dimensión	Hombres		Mujeres	
	F	%	F	%
Agotamiento emocional				
Alto	27	15.8	29	15.3*
Medio	50	29.2	51	27.0*
Bajo	94	55.0	109	57.7
Falta de realización en el trabajo				
Alto	109	63.7	106	56.1*
Medio	32	18.7	50	26.5*
Bajo	30	17.5	33	17.5
Despersonalización				
Alto	9	5.3	8	4.2
Medio	17	9.9	14	7.4
Bajo	145	84.8	167	88.4

Fuente: Encuesta docentes.

Procedimiento

Para la aplicación de los instrumentos fue necesaria la autorización de las autoridades directivas del nivel. A los docentes, se les informó sobre los objetivos de la investigación y se les hizo énfasis en que su participación era confidencial, anónima y voluntaria y que no representaba ningún riesgo para ellos, obteniendo su consentimiento de participación en forma oral.

El análisis estadístico se realizó con el paquete estadístico EPI INFO versión 6.04; los métodos de análisis realizados fueron uno descriptivo y otro inferencial sobre la asociación entre las dimensiones del síndrome burnout y la satisfacción laboral; se utilizó la Chi cuadrada (con y sin corrección de Yates) y una significancia de $p < .05$ y el *odds ratio* (OR) considerando para ello que éste fuera mayor que 1 y que el intervalo de confianza (IC) no incluyera la unidad. Para realizar este análisis se tomó en cuenta quien había sido calificado como alto y medio en las dimensiones de agotamiento emocional y despersonalización como riesgo y en baja realización personal las calificaciones bajas, fueran las consideradas de riesgo. Para la satisfacción laboral se consideraron las áreas que evalúa el instrumento agrupando las respuestas: *muy, bastante* y *algo* insatisfecho como de riesgo; y, *algo, bastante* y *muy* satisfecho como de no riesgo.

Resultados

La población estudiada estuvo constituida por 189 mujeres (52.5%) y 171 hombres (47.5%). El promedio de edad de las mujeres fue de 42 años (± 8.8) y el de los hombres de 45 (± 8.1). De las mujeres, 109

(58.0%) estaban casadas y de los hombres 122 (71.8%). En relación con la formación académica, el 51.6% de los maestros cursó una licenciatura relacionada con educación, con más mujeres con formación pedagógica ($< .05$); el 48.4% de los docentes cursaron alguna licenciatura no relacionada con la educación; las más frecuentes, disciplinas del área de ciencias exactas (ingeniería), de ciencias sociales (derecho) y de ciencias de la salud (medicina).

La antigüedad como docente osciló entre 1 a 36 años laborales, con un promedio de 17 años (± 7.3), teniendo una mayor antigüedad los hombres que las mujeres ($< .05$). Los docentes impartían en promedio 30.3 horas a la semana (± 10.5) en la escuela donde fueron captados; el 29.4% de los maestros tenían en promedio 16.7 horas frente a grupo en otro centro educativo. Las mujeres tenían bajo su responsabilidad un mayor número de alumnos en comparación con los hombres ($< .05$).

En relación con el síndrome burnout, se encontró que 80.8% de los docentes tenían al menos una dimensión afectada; de ellos el 44.1% eran mujeres y 36.6% hombres. En cuanto a las dimensiones del síndrome la mayor prevalencia de los valores medios y altos estuvo en el agotamiento emocional, con 42.3%, de las mujeres y 45.0% de los hombres. En la despersonalización, 11.6% de las mujeres y 15.2% de los hombres presentó esta dimensión afectada. En la baja realización personal 17.5% tanto en hombres como en mujeres presentaron valores bajos. Estas diferencias no fueron significativas (Tabla 1).

En relación con la satisfacción laboral, más del 80% de docentes respondió estar satisfecho en el factor que evaluó la satisfacción intrínseca seguida de la

Tabla 2. Satisfacción Laboral en hombres y mujeres docentes de secundaria, de la Zona Metropolitana de Guadalajara

Factor	Hombres		Mujeres	
	Satisfecho Frec. (%)	Insatisfecho Frec. (%)	Satisfecho Frec. (%)	Insatisfecho Frec. (%)
Satisfacción con la supervisión.	110 (64.3)	61 (35.7)	127 (67.2)	62 (32.8)
Satisfacción con el ambiente de trabajo.	93 (54.4)	78 (45.6)	100 (52.9)	89 (47.1)
Satisfacción con las prestaciones.	73 (42.6)	98 (57.4)	91 (48.1)	98 (51.8)
Satisfacción intrínseca.	140 (81.9)	31 (18.1)	160 (84.7)	29 (15.3)
Satisfacción con la participación.	137 (80.1)	34 (19.9)	148 (78.3)	41 (21.7)

Fuente: Encuesta docentes.

satisfacción con la participación. La insatisfacción se presentó en primer lugar, en el factor relacionado con las prestaciones, siendo los hombres los que presentaron más insatisfacción en esta área: 57.4% de los hombres (98) y 51.8% (98) de las mujeres, diferencias estadísticamente significativas (O.R. 1.72, I.C. 1.09-2.70 $p=.013$). Otro aspecto en el que se mostró insatisfacción fue el que se refiere al ambiente de trabajo; en este caso, las mujeres (47.1%) resultaron más insatisfechas que los hombres (45.6%) (Tabla 2). En los resultados del análisis entre las dimensiones del síndrome burnout y la satisfacción laboral, se encontró que el agotamiento emocional fue la dimensión que más se relacionó con los diferentes elementos analizados. En las mujeres se asoció con insatisfacción con la supervisión, ambiente de trabajo, prestaciones y aspectos intrínsecos de la tarea. En los hombres se relacionó con supervisión, prestaciones y participación. La despersonalización se relacionó en las mujeres con la supervisión y el ambiente de trabajo. En los hombres la asociación se encontró

con la insatisfacción con las prestaciones y con la participación.

La baja realización personal no se relacionó con ninguna de los factores que se evaluaron (Tabla 3).

Discusión

Consideramos que los resultados reportados contribuirán a la comprensión del síndrome burnout y la satisfacción laboral en esta profesión, al encontrar la asociación entre el síndrome en sus dimensiones de agotamiento emocional y despersonalización con la insatisfacción en las prestaciones, supervisión, participación, ambiente de trabajo, diferenciando esta insatisfacción entre hombres y mujeres.

Se pudieron identificar algunos de los aspectos sobre los cuales se hace necesario actuar, para tener docentes más satisfechos, en virtud del beneficio inmediato que esto pudiera reportar para la salud física y mental del docente. Otros estudios han reportado una relación entre la insatisfacción y niveles de

Tabla 3. Valores (OR) significativos entre la insatisfacción laboral y las dimensiones del Síndrome de Burnout en docentes de secundaria de la Zona Metropolitana de Guadalajara

Factor	Hombres			Mujeres		
	Agotamiento emocional	Despersonalización	Baja realización personal	Agotamiento emocional	Despersonalización	Baja realización personal
Insatisfacción con la supervisión.	2.42 (1.15-5.14) $p=.010$	*		2.27 (1.11-4.69) $p=.013$	2.57 (.93-7.18) $p=.039$	*
Insatisfacción con el ambiente de trabajo.	*	*	*	2.84 (1.48-5.48) $p=.006$	2.97 (1.00-9.15) $p=.026$	*
Insatisfacción con las prestaciones.	2.64 (1.34-5.21) $p=.002$	2.78 (.97-8.34) $p=0.03$	*	2.69 (1.40-5.17) $p=.001$	*	*
Insatisfacción intrínseca.	*	*	*	2.63 (1.30-5.34) $p=.003$	*	*
Insatisfacción con la participación.	4.76 (2.04-11.28) $p=.000$	4.55 (1.54-13.43) $p=.001$	*	*	*	*

* No significancia estadística.

depresión y ansiedad (De Frutos, 2007) pero, lo más importante a considerar es el impacto de este hecho sobre la calidad de la educación (Anaya, 2007).

En cuanto al síndrome burnout se encontró que ocho de cada diez docentes presenta al menos una dimensión afectada, siendo la dimensión de agotamiento emocional la más frecuente, datos mayores que los reportados en docentes de otros niveles educativos. Pando (2006) en docentes de nivel superior reportó 38.9%; Rocha (2006) 43.3% en profesores de Bachillerato. Hay coincidencia con el estudio de Piñeyro (2006) con docentes de secundaria que reportó un 82%.

Un aspecto importante a considerar, es la decisión de los docentes de no abandonar este trabajo a pesar de sentirse insatisfechos en algunos aspectos. Es así que encontramos docentes que tenían hasta 36 años de servicio en el sector educativo, aspecto que presumiblemente refiere un cierto sentido de estabilidad laboral. Diversos autores han concluido que mientras más satisfechos se encuentre la persona, menor será su inclinación hacia el ausentismo, la rotación o la realización de acciones contrarias a la institución (Wegge, 2007).

En el presente trabajo se encontró que ocho de cada diez docentes están satisfechos en los factores intrínsecos de la tarea, por lo que podrían manifestar actitudes positivas para realizar su trabajo. Paterna (2002) reportó que las mujeres que consideran su trabajo como fundamental en sus vidas, describen más favorables sus condiciones laborales y son las que muestran mayor nivel de satisfacción. De tal forma, podemos afirmar lo siguiente: si los docentes están satisfechos con los aspectos propios de la tarea, esto les permitirá, probablemente, tolerar algunos de los elementos que les ocasionan insatisfacción y por ello pueden permanecer en sus actividades.

Los resultados de este estudio coinciden con los aspectos que reportan González (2008), Galaz (2002) y Jaik *et al.* (2010) sobre niveles altos de satisfacción en el trabajo, pero con insatisfacción por el salario que reciben y por las condiciones en las que tienen que realizar su tarea. Como variable importante del ambiente las mujeres docentes se encuentran más insatisfechas con aspectos físicos como la higiene, la seguridad la iluminación, aspectos que se relacionaron con agotamiento emocional y despersonalización, datos que coinciden con lo que Unda y Sandoval (2006) mencionan en su estudio de docentes de diferentes niveles educativos. Los resultados aquí mostrados también coinciden, en parte, con los estu-

dios de Gil Monte (1999), Hermosa (2006), Leiter (1988) y Unda (2006), que reportaron que la satisfacción laboral se relaciona con las tres dimensiones del síndrome burnout pero de manera más significativa con la dimensión de agotamiento emocional: a menor satisfacción laboral mayor agotamiento emocional. En el presente estudio la dimensión de agotamiento emocional fue la que más se relacionó con insatisfacción laboral, siguiendo en orden de importancia la despersonalización, no así la falta de realización personal que no se relacionó con ninguno de los aspectos de satisfacción laboral investigados.

Por otra parte, el estudio de Fernández (2008) expuso que los maestros que presentan niveles bajos de burnout, perciben altos niveles de autoeficacia, mostrando niveles elevados de entusiasmo, estando abiertos a experimentar métodos que lleven a mejorar las necesidades de los estudiantes y siendo además persistentes con los estudiantes que tienen dificultades. Por su parte Cuadra (2009), reportó que los docentes que no están afectados por el síndrome burnout se encuentran realizados y este sentimiento funciona como factor protector. Los sentimientos de competencia y éxito profesional acompañados de una evaluación positiva de sí mismos los llevan a estar satisfechos con los resultados laborales y personales.

Los factores de satisfacción se diferenciaron claramente en el gusto por el trabajo, las oportunidades que ofrece el trabajo para hacer cosas que les gusten o por el hecho de destacar, considerando estos elementos como los que generan satisfacción; los cuales están bajo el control del docente, en virtud de que se relaciona con lo que él hace no obstante haber reportado estar insatisfechos con algunos elementos que rodean el trabajo, como son salario, condiciones higiénicas, la organización misma, donde se particulariza sobre la supervisión y la relación con los superiores. Estos son los aspectos en los cuales se deberá trabajar, con la finalidad de que los docentes disfruten de una mejor salud mental y un mayor bienestar emocional a partir de la implementación de políticas educativas y organizaciones que estimulen al trabajador, donde se reconozcan sus logros y se le permitan cierta autonomía en la toma de decisiones. Este último fue uno de los elementos donde los docentes hombres percibieron como insatisfacción y que redundaba en el agotamiento emocional y la despersonalización.

Se asume la importancia de la relación profesor alumno en el proceso enseñanza aprendizaje. Ante la

fuerza y el valor de esta premisa, los resultados encontrados en el presente estudio, como son el alto porcentaje de docentes con insatisfacción por el trabajo y niveles altos de burnout (es decir, agotados emocionalmente o con despersonalización), comprendemos el enorme riesgo en que se encuentran tanto los docentes como los jóvenes que están bajo su atención, ya que la labor que realizan los profesores es con alumnos en una etapa de formación cuya función principal es guiar eficazmente su desarrollo hasta lograr que estén plena e íntegramente formados por lo que es necesario realizar acciones preventivas tendentes a proporcionar a los docentes herramientas que le permitan un mejor manejo del estrés laboral y para actuar sobre los elementos del ambiente laboral reportados como insatisfactorios.

Referencias

- ALDRETE M., PANDO M., ARANDA C., BALCÁZAR N. (2003) Síndrome de Burnout en maestros de educación básica de Guadalajara, *Revista de Investigación y Salud*, (V), 1, 11-16.
- ANAYA ND, SUÁREZ R. J., (2007) Satisfacción laboral de los profesores de educación infantil, primaria y secundaria. Un estudio de ámbito nacional, *Revista de Educación*: 217-243.
- ARANDA B. C., PANDO M.M, TORRES L. T., SALAZAR E. J.G., ALDRETE R.M., (2006) Síndrome de burnout y manifestaciones clínicas en los médicos familiares que laboran en una institución de salud para los trabajadores del Estado, *Psicología y Salud*. 16 (1):15-21.
- CALVETE ZE., VILLA SA., (1999) Estrés y burnout docente: influencia de variables cognitivas, *Revista de Educación*. 19: 291-303.
- CARLOTO MS., PALAZZO L. (2006) Factors Associated with Burnout's Syndrome: an Epidemiological Study of Teachers, *Cad. Saúde Pública*. 22 (5):1017-1026.
- CUADRA A., LEE S., SOSSA P. (2009). Construcción de perfiles pictográficos de profesores de educación básica de escuelas municipales de Arica. *Estudios Pedagógicos XXXV*, (1) 13-26.
- DE FRUTOS, J. A., GONZÁLEZ, P., MAÍLLO, A., PEÑA, J. I. & RIESCO, M. (2007). Condiciones de trabajo y satisfacción laboral de los docentes en las escuelas católicas de Madrid. *Educación y Futuro*, 17: 9-42.
- DEL ANGEL, E., MARTÍNEZ N., SANTES, C., PANDO, M., SALAZAR G., NAVARRO C. (2008). Factores Psicosociales en la docencia que se asocian con el Síndrome de Burnout en académicos de una Universidad Pública del Estado de Veracruz. Memorias del 2do. Foro de las Américas en Investigación sobre Factores Psicosociales, Estrés y Salud Mental en el Trabajo. [Serie en red]. http://www.factorpsicosociales.com/segundoforo/trabajos_libres/DELANGEL-MARTINEZ-SANTES-ETAL.pdf
- FERNÁNDEZ AM., (2008). Burnout, autoeficacia y estrés en maestros peruanos: tres estudios fácticos. Disponible en: www.cienciaytrabajo.com.
- GALAZ FJ., (2002) La satisfacción en el trabajo de académicos de una universidad pública estatal, *Perfiles educativos*. XXIV (96), 47-72.
- GIBZON J, IVANCOVICH J, DONNELLY J. (2009) *Organizaciones: conducta, estructura y proceso* De: biblioteca.universia.net/html_bura/ficha/.../37951365.html
- GIL MONTE P. (2002) Validez factorial de la adaptación del español del Maslach Burnout Inventory-General Survey *Salud Pública de Mexico*. (44), 1, 33-40
- GIL-MONTE Y PEIRO JM. (1999) Perspectiva teórica y modelos interpretativos para el estudio del síndrome de quemarse por el trabajo, *Anales de psicología*, (2) 261-268.
- GIL-MONTE, P. Y PEIRÓ, JM. (1997) *Desgaste psíquico en el trabajo: El síndrome de quemarse*. Madrid.
- GONZÁLEZ N., (2008) Prevalencia del estrés en la satisfacción laboral de docentes universitarios, *Revista electrónica de Humanidades, Educación y Comunicación social*. 4 (3): 67-89.
- GORDILLO, M. (1988). LA satisfacción personal del profesor: consecuencias para la orientación educativa. En A. VILLA. (Coord). *Perspectivas y problemas de la función docente*, Madrid: Narcea: 259- 267.
- GRAJALES, T. (2000). Estudio de la validez factorial de Maslach Burnout Inventory versión Española en una Población de Profesionales Mexicanos. Recuperado el 27 de septiembre de 2008, de <http://www.tagnet.org/autores/monografias/mono.htm>.
- GREENGLASS, E. R., BURKE, R. J. Y KONARSKI, R. (1998). Components of Burnout, Resources, and Gender-Related Differences. *Journal of Applied Social Psychology*, 28, 1088-1106.
- HERMOSA RA. (2006) Satisfacción laboral y síndrome de Burnout en profesores de educación primaria y secundaria, *Revista Colombiana de Psicología*. De: <http://www.ilustrados.com/publicaciones/EEuAl-yAAEAwLXVikpV.php#superior>
- IRAIZA J. MORILLO M, (2006) Nivel de satisfacción del personal académico del Instituto Pedagógico de Miranda José Manuel Siso Martínez en relación con el estilo de liderazgo del jefe del departamento. *Sapiens*; 1(1): 43-57.
- JAİK A., TENA J. VILLANUEVA R. (2010) Satisfacción laboral y compromiso institucional de los docentes de posgrado *Revista Electrónica Diálogos Educativos* (19), 10, disponible en: guajiros.udea.edu.co/fnsp/congresosp6/memorias6/.../P8.pdf
- LEITER M., (1988) Burnout as a Function of Communication Patterns. *Groups an Organization Studies*. 1:111-128.
- LEÓN S. (2008).Factores Psicosociales y Síndrome Burnout en Docentes de Educación Básica del Estado de Jalisco. Memorias del 2do. Foro de las Américas en Investigación sobre Factores Psicosociales, Estrés y Salud Mental en el Trabajo http://www.factorpsicosociales.com/segundoforo/trabajos_libres

- MASLACH C., JACKSON S.E. (1997) MBI. Inventario Burnout de Maslach. Síndrome del «quemado» por estrés laboral asistencial. Publicaciones de Psicología Aplicada. Serie menor, núm. 211. Madrid: TEA Ediciones.
- MASLACH C. (2009) Comprendiendo el Burnout. *Cienc Trab.* (32): 37-43).
- MASLACH, C. Y JACKSON, SE. (1981) The Measurement of Experienced Burnout. *Journal of Occupational Behaviour*; 2: 99-113.
- MASLACH C, SCHAUFELI W, LEITER M., (2001) Job Burnout. *Annu Rev Psicol*; 52, 397-422.
- MATUD, MP, GARCÍA, MA, Y MATUD, MJ. (2002) Estrés laboral y salud en el profesorado: un análisis diferencial en función del género y del tipo de enseñanza. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 2: 451-465.
- MELIÁ JL, PEIRÓ JM., (1989) La medida de la satisfacción laboral en contextos organizacionales: El Cuestionario de Satisfacción S20/23 Job Satisfaction Questionnaire. *Psicologemas*. 5: 59-74.
- PANDO M., CASTAÑEDA J., GREGORIS M., AGUILA A., OCAMPO L., NAVARRETE R. (2006), "Factores psicosociales y síndrome de burnout en docentes de la Universidad del Valle de Atemajac, Guadalajara, México, *Revista Salud en Tabasco*, (12), 3, 523-529.
- PATERNA BC. MARTÍNEZ M., (2002) Compatibilizando trabajo y familia variables mediadoras, *Boletín de Psicología*. 75, 19-37.
- PEIRO JM., (2001) Perspectiva histórica y desarrollo reciente de la psicología del trabajo y las organizaciones en España. *Revista de Psicología de las organizaciones*. 17 (3), 255-277.
- PIÑEIRO SUAREZ N. (2006) Estudio sobre la presencia del síndrome del Burnout en los profesores de la secundaria básica "José Martí", del municipio de Cotorro. De: <http://www.ilustrados.com/publicaciones/EEuAlyAAEAwLXVikpV.php#superior> 2006.
- RAMÍREZ T, D'AUBETERRE M., (2007) Los niveles de satisfacción laboral del maestro Venezolano, 10 años después (1996-2006). *Rev. Inv. y Postgrado*, 22 (2), 57-86.
- RESTREPO AN COLORADO VG, CABRERA AG. (2006) Desgaste profesional en docentes oficiales de Medellín, Colombia, 2005. *Rev. Salud Pública*, 8 (1), 63-73.
- ROCHA, A., SEPULVEDA, F., MUÑOZ, E., FORZAN, A., LÓPEZ, C., ARANDA, B. (2006). Prevalencia del síndrome de *burnout* en profesores de bachillerato de la Universidad de Guadalajara, *Humanitatis*, (III) (9), 132-133.
- UNDA, S., SANDOVAL, J. (2006). Estrés y *burnout* en docentes de diferentes niveles del sistema educativo. V Congreso Nacional AMET 2006. Disponible en: www.acosomoral.org/pdf/Amet06/Undaysandovalsm15.pdf
- WEGGE S, SCHMIDT KH, PARKES C, DICK RV. (2007) Taking a Sickie: Job Satisfaction and Job Involvement as Interactive Predictors of Absenteeism in a Public Organizational. *Journal of Occupational and Organization Psychology*. 80: 7-89.